



RESULTADOS

**MERCO EMPRESAS**

**COLOMBIA**

**2024**

17<sup>a</sup> EDICIÓN

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

# Transparencia, independencia y rigor de Merco

## 10 valores diferenciales

**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 26 fuentes de información con la realidad de los indicadores objetivos.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

# EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCOSUR

<b>España</b>   2001	<b>Panamá</b>   2018
<b>Colombia</b>   2008	<b>Portugal</b>   2018
<b>Argentina</b>   2010	<b>Uruguay</b>   2019
<b>Chile</b>   2010	<b>Italia</b>   2020
<b>Ecuador</b>   2011	<b>Guatemala</b>   2023
<b>Perú</b>   2012	<b>Rep. Dominicana</b>   2023
<b>Bolivia</b>   2013	<b>El Salvador</b>   2024
<b>Brasil</b>   2013	<b>Honduras</b>   2024
<b>México</b>   2013	<b>Paraguay</b>   2024
<b>Costa Rica</b>   2017	<b>EE.UU.</b>   <i>En proceso</i>



19 PAÍSES  
5 MÁS EN PROCESO

**Mercosur es  
referencia y líder  
en los 19 países  
donde opera**



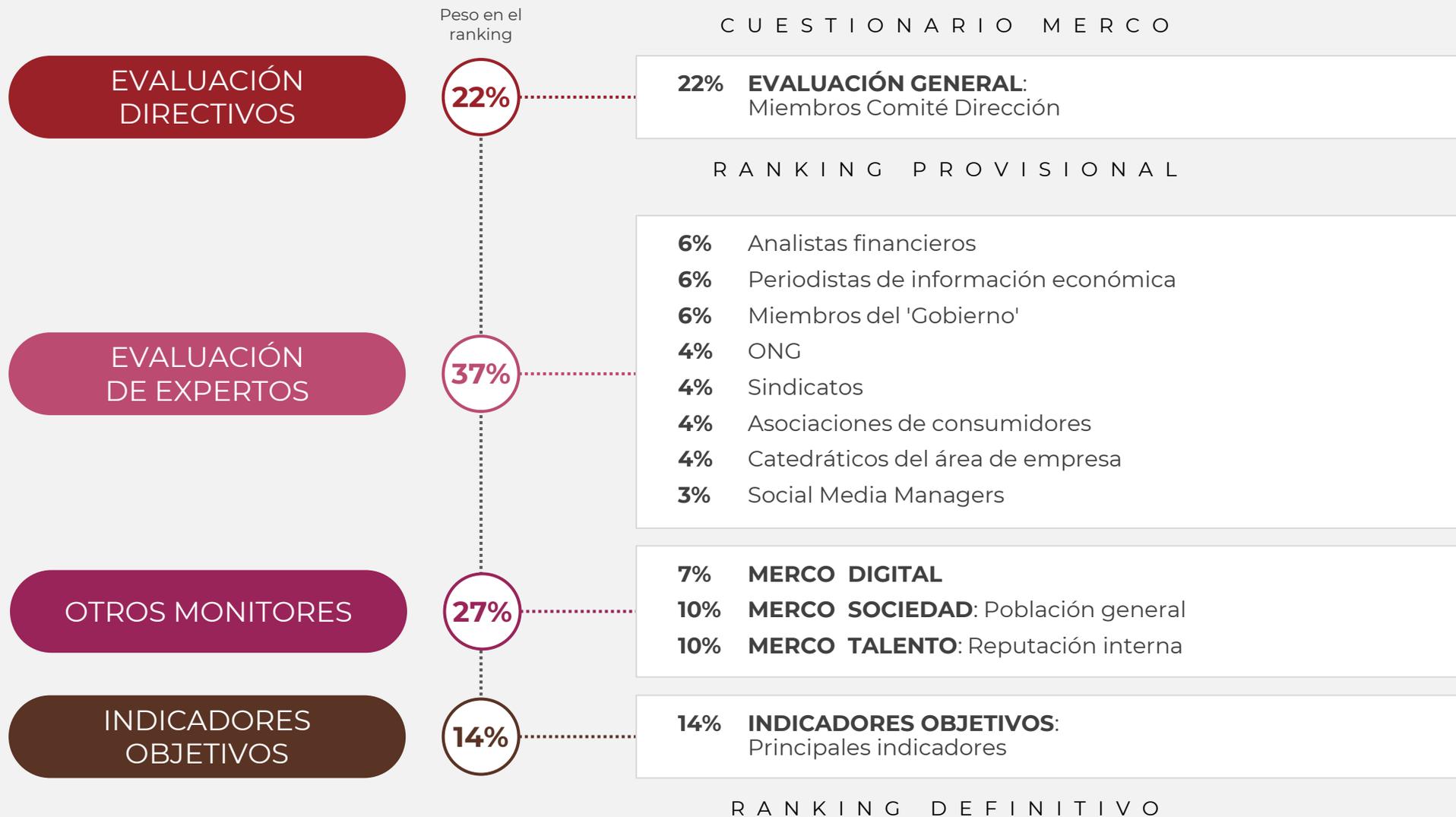
# **Presentación de la metodología de Merco Empresas**

# PROCESO DE ELABORACIÓN DEL RANKING 2024

Mayo 2024 a octubre 2024



# PESOS DE LAS DIFERENTES EVALUACIONES



La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

# EVALUACIONES Y MUESTRAS 17ª EDICIÓN, 2024

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

6 EVALUACIONES

26 FUENTES DE INFORMACIÓN

84.383 ENCUESTAS

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

## Indicadores objetivos

MUESTRA: 76

## Merco Talento

(Once fuentes de información)

MUESTRA: 76.371

## Merco Digital

647.898 MENCIONES

En colaboración con Nethodology\*

## Merco Sociedad

MUESTRA: 5.500

## Social Media Managers

MUESTRA: 84

## Catedráticos área de empresa

MUESTRA: 90

## Comités de Dirección

MUESTRA: 1.821

## Analistas financieros

MUESTRA: 74

## Periodistas de info. económica

MUESTRA: 83

## 'Gobierno'

MUESTRA: 82

## ONG

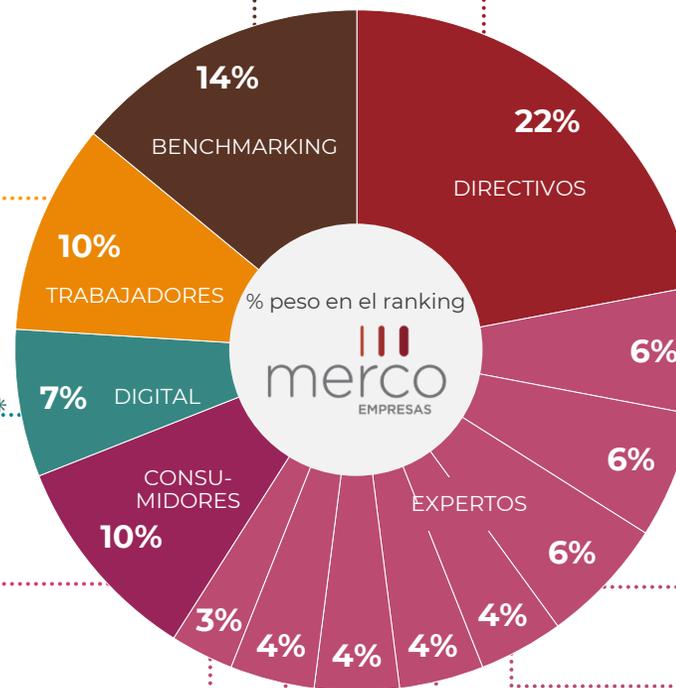
MUESTRA: 82

## Sindicatos

MUESTRA: 80

## Asociaciones de consumidores

MUESTRA: 40



---

**1.821 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Colombia con facturación superior a 30M USD) respondieron el cuestionario.

---

**615 expertos** evaluaron a las empresas:

- **74 analistas financieros**
  - **83 periodistas de información económica**
  - **82 miembros del ‘Gobierno’**
  - **82 responsables de ONG**
  - **80 responsables de sindicatos**
  - **40 responsables de asociaciones de consumidores**
  - **90 catedráticos del área de Empresa**
  - **84 Social Media Managers**
- 

---

**Agentes y Usuarios del ámbito digital**, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

---

**5.500 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

---

**64.479 trabajadores, 5.715 estudiantes universitarios, 1.166 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 176 responsables de recursos humanos, 54 expertos headhunters, 95 miembros de sindicatos, 98 catedráticos y 4.500 ciudadanos** valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **88 empresas** (Merco Talento).

---

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional **(en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas)**.

---

The background features a large, abstract graphic composed of several overlapping, curved shapes in a deep red color. These shapes are set against a white background, creating a dynamic, organic feel. The curves flow from the top right towards the bottom left, framing the text on the left side of the page.

# **Ranking de Reputación Corporativa**

Las 200 empresas con mejor  
reputación corporativa

# Valores y variables de percepción en Directivos

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Colombia eligen las **diez empresas** con mejor reputación y señalan en cada empresa elegida **tres fortalezas** y **una debilidad** entre dieciocho variables: **el perfil reputacional de la empresa**

*Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking*

## 01 RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS

1. Beneficio/ Utilidades
2. Solvencia
3. Potencial de crecimiento

## 02 CALIDAD DE LA OFERTA COMERCIAL

4. Valoración del producto/servicio
5. Valor de la marca
6. Recomendación de los clientes

## 03 TALENTO

7. Calidad laboral
8. Marca empleadora reconocida
9. Orgullo corporativo

## 04 ÉTICA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

10. Comportamiento corporativo ético
11. Contribución fiscal al país
12. Responsabilidad social y medioambiental

## 05 DIMENSIÓN INTERNACIONAL DE LA EMPRESA

13. Número de países en los que opera
14. Cifra de negocio en el extranjero
15. Alianzas estratégicas internacionales

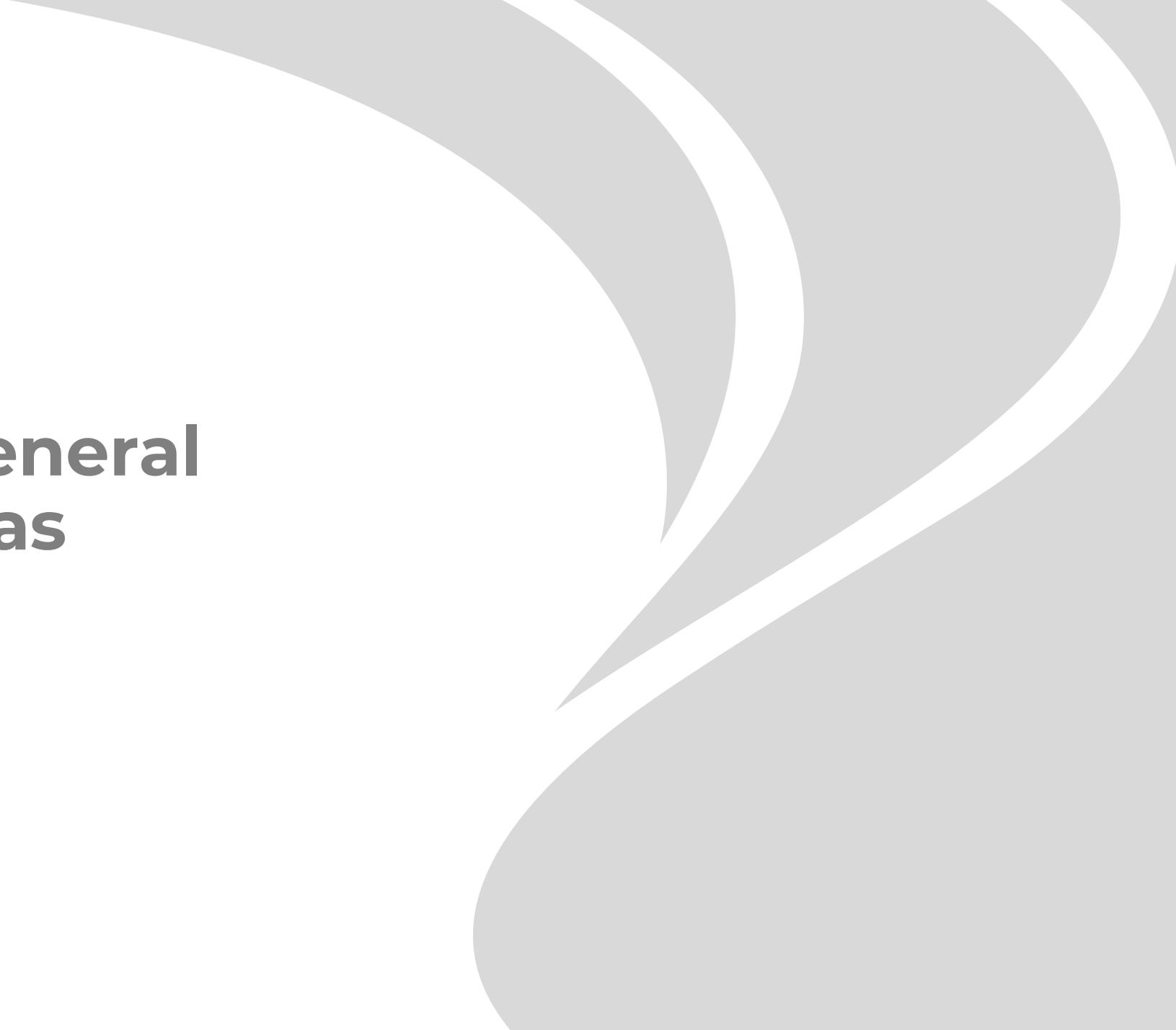
## 06 INNOVACIÓN

16. Inversiones en I+D
17. Nuevos productos y servicios
18. Cultura de innovación y cambio

# El top 10 de Merco Empresas 2024

2023	2024	Empresa	Puntuación
1°	1°	<b>BANCOLOMBIA</b>	10.000
3°	2°	<b>ALPINA</b>	9.620
2°	3°	<b>GRUPO NUTRESA</b>	9.177
5°	4°	<b>BAVARIA</b>	8.664
6°	5°	<b>SURA</b>	8.476
4°	6°	<b>ECOPETROL</b>	8.137
8°	7°	<b>CREPES &amp; WAFFLES</b>	7.978
10°	8°	<b>GRUPO ARGOS</b>	7.853
9°	9°	<b>DAVIVIENDA</b>	7.609
7°	10°	<b>GRUPO ÉXITO</b>	7.457

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 1.000 (para la empresa que ocupe el puesto 200) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)



# **Ranking general de empresas**

# Ranking general de empresas con mejor reputación 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
1°	1°	BANCOLOMBIA	10.000
3°	2°	ALPINA	9.620
2°	3°	GRUPO NUTRESA	9.177
5°	4°	BAVARIA	8.664
6°	5°	SURA	8.476
4°	6°	ECOPETROL	8.137
8°	7°	CREPES & WAFFLES	7.978
10°	8°	GRUPO ARGOS	7.853
9°	9°	DAVIVIENDA	7.609
7°	10°	GRUPO ÉXITO	7.457
15°	11°	ORGANIZACIÓN CORONA	7.451
16°	12°	ALQUERÍA	7.419
12°	13°	RAMO	7.366
11°	14°	NESTLÉ	7.321
14°	15°	COLOMBINA	7.274
18°	16°	CEMENTOS ARGOS	7.205
13°	17°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	7.171
20°	18°	POSTOBÓN	7.083
29°	19°	EPM	6.917
22°	20°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	6.716
23°	21°	GOOGLE	6.670
21°	22°	HEBECOMER-SODIMAC	6.665
19°	23°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	6.629
35°	24°	METRO DE MEDELLÍN	6.485
25°	25°	TERPEL	6.445

2023	2024	Empresa	Puntos
26°	26°	SISTEMA COCA-COLA	6.237
27°	27°	ISA	6.223
31°	28°	UNIVERSIDAD EAFIT	6.195
24°	29°	JOHNSON & JOHNSON	6.128
28°	30°	INDUSTRIAS HACEB	6.109
38°	31°	MERCADO LIBRE	6.072
33°	32°	NATURA COSMÉTICOS	6.070
30°	33°	COLSUBSIDIO	6.069
34°	34°	BANCO DE BOGOTÁ	6.046
49°	35°	LATAM	6.021
45°	36°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6.019
17°	37°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	5.970
41°	38°	COMPENSAR	5.926
37°	39°	SEGUROS BOLÍVAR	5.913
78°	40°	NUBANK	5.912
*	41°	COLGATE PALMOLIVE	5.910
46°	42°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.860
58°	43°	CAFAM	5.856
43°	44°	GRUPO CARVAJAL	5.855
40°	45°	GRUPO FAMILIA - ESSITY	5.804
44°	46°	BBVA	5.793
69°	47°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	5.783
59°	48°	RENAULT - SOFASA	5.770
50°	49°	CELSIA	5.752
54°	50°	COMFAMA	5.627

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

# Ranking general de empresas con mejor reputación 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
55°	51°	MICROSOFT	5.477
52°	52°	TECNOQUÍMICAS	5.407
47°	53°	PROTECCIÓN	5.406
67°	54°	TIGO	5.339
64°	55°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR	5.264
74°	56°	GRUPO AVAL	5.257
39°	57°	GRUPO MANUELITA	5.238
56°	58°	LACARDIO	5.207
62°	59°	SCOTIABANK COLPATRIA	5.191
57°	60°	MOVISTAR	5.186
32°	61°	TOYOTA	5.174
66°	62°	PROMIGAS	5.079
68°	63°	APPLE	5.045
70°	64°	AMAZON	5.034
72°	65°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS	5.033
65°	66°	PEPSICO	5.029
53°	67°	COLANTA	4.898
76°	68°	CEMEX	4.860
82°	69°	ALKOSTO / CORBETA	4.846
51°	70°	CINE COLOMBIA	4.845
*	71°	ALLIANZ COLOMBIA	4.836
75°	72°	IBM	4.806
*	73°	BANCO DE OCCIDENTE	4.770
71°	74°	AMARILO	4.764
42°	75°	FALABELLA	4.731

2023	2024	Empresa	Puntos
60°	76°	HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN	4.658
73°	77°	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1	4.572
36°	78°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	4.522
79°	79°	CLARO	4.478
81°	80°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.387
88°	81°	AVIANCA	4.288
93°	82°	CORFICOLOMBIANA	4.199
83°	83°	GRUPO BOLÍVAR	4.090
86°	84°	CERREJÓN	4.082
61°	85°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	4.073
85°	86°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.015
87°	87°	MARIO HERNÁNDEZ	3.932
91°	88°	GRUPO VANTI	3.882
84°	89°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	3.812
92°	90°	BELCORP	3.668
89°	91°	TECNOGLASS	3.615
95°	92°	P&G	3.591
97°	93°	DIAGEO	3.590
90°	94°	ISAGEN	3.524
80°	95°	UNILEVER ANDINA	3.320
99°	96°	3M	3.240
*	97°	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA	3.162
100°	98°	RAPPI	3.150
96°	99°	GRUPO BIOS	3.038
94°	100°	ENEL COLOMBIA	3.000

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

# Ranking general de empresas con mejor reputación 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
77°	101°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	2.500
*	102°	NETFLIX	2.302
*	103°	ADIDAS	2.193
*	104°	SAMSUNG ELECTRONICS	2.182
*	105°	BIMBO	2.181
*	106°	MAZDA	2.172
63°	107°	PFIZER	2.070
*	108°	BANCO CAJA SOCIAL	2.043
*	109°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	2.032
*	110°	VISA	2.015
*	111°	LEONISA	2.009
*	112°	DIRECTV	2.004
*	113°	PORVENIR	1.984
*	114°	CUEROS VÉLEZ	1.980
*	115°	MASTERCARD	1.966
*	116°	CARACOL TV	1.962
*	117°	FARMATODO	1.960
*	118°	IMUSA	1.953
*	119°	JERÓNIMO MARTINS / TIENDAS ARA	1.941
*	120°	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA	1.937
*	121°	GRUPO BMW	1.924
*	122°	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (UPB)	1.920
*	123°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	1.912
*	124°	FRISBY	1.911
*	125°	UNIVERSIDAD ICESI	1.868

2023	2024	Empresa	Puntos
*	126°	BAYER	1.840
*	127°	UNIVERSIDAD CES	1.827
*	128°	CRYSTAL	1.820
*	129°	INCAUCA	1.810
*	130°	OLÍMPICA	1.804
*	131°	BANCO AV VILLAS	1.792
*	132°	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	1.788
*	133°	L'ORÉAL	1.786
*	134°	TOTTO NALSANI	1.777
*	135°	CONSTRUCTORA COLPATRIA	1.774
*	136°	CENCOSUD	1.719
*	137°	UNIVERSIDAD EIA	1.697
*	138°	PRIMAX	1.688
*	139°	CRUZ VERDE	1.681
98°	140°	QUALA	1.676
*	141°	ORACLE	1.667
*	142°	META	1.663
*	143°	GRUPO COOMEVA	1.606
*	144°	ROCHE	1.604
*	145°	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA	1.597
*	146°	CLÍNICA DEL COUNTRY	1.591
*	147°	PUBLICACIONES SEMANA	1.590
*	148°	ESENTTIA	1.582
*	149°	ITAÚ	1.574
*	150°	SKANDIA	1.547

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023

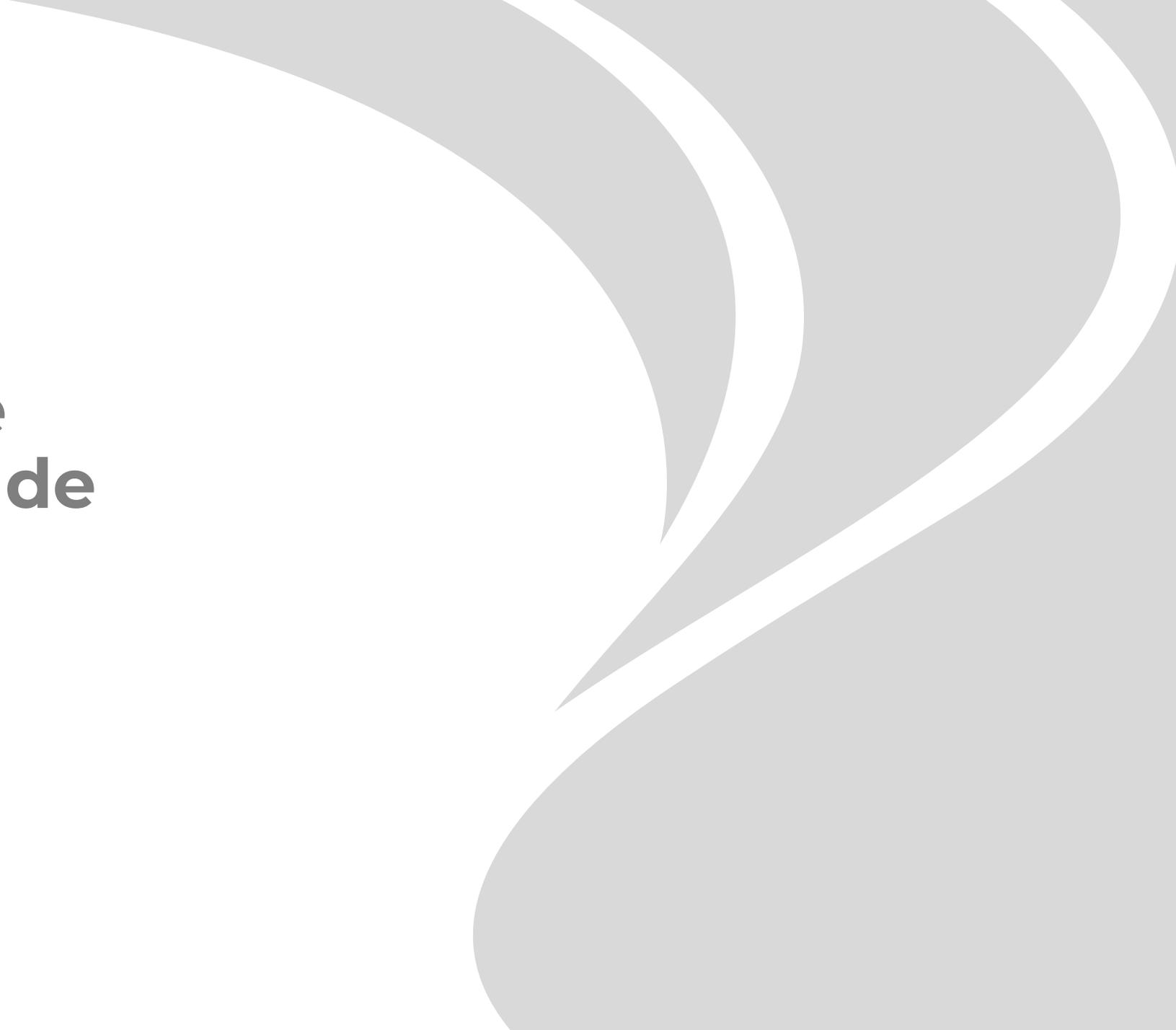
# Ranking general de empresas con mejor reputación 2024

2023	2024	Empresa	Puntos
*	151°	HOLCIM	1.541
*	152°	ODINSA	1.538
*	153°	ARQUITECTURA Y CONCRETO	1.531
*	154°	CLÍNICA IMBANACO	1.521
*	155°	SIEMENS	1.520
*	156°	PROANTIOQUIA	1.512
*	157°	ARCOS DORADOS / McDonald's	1.508
*	158°	LABORATORIOS PROCAPS	1.499
*	159°	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE	1.491
*	160°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ	1.488
*	161°	INGENIO PROVIDENCIA	1.487
*	162°	DELOITTE	1.484
*	163°	SAP	1.482
*	164°	CASA LUKER	1.479
*	165°	CONCRETO	1.473
*	166°	COLMÉDICA	1.469
*	167°	DRUMMOND COMPANY	1.463
*	168°	GRUPO DIANA	1.458
*	169°	HARINERA DEL VALLE	1.451
*	170°	ALIANZA TEAM	1.434
*	171°	MONDELÉZ INTERNATIONAL	1.415
*	172°	SOLLA	1.405
*	173°	ENKA	1.391
*	174°	GLOBANT	1.387
*	175°	SANOFI	1.383

2023	2024	Empresa	Puntos
*	176°	CENTRAL CERVECERA DE COLOMBIA	1.369
*	177°	CENIT TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS	1.368
*	178°	MCKINSEY & COMPANY	1.354
*	179°	ACCENTURE	1.349
*	180°	INALDE	1.348
*	181°	REFICAR	1.346
*	182°	LABORATORIOS ABBOTT	1.339
*	183°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA	1.338
*	184°	GEO PARK	1.337
*	185°	CONSTRUCTORA JARAMILLO MORA	1.329
*	186°	GRUPO CARVAL	1.325
*	187°	INGENIO MAYAGÜEZ	1.319
*	188°	NOVARTIS	1.312
*	189°	GASES DEL CARIBE	1.280
*	190°	GRUPO FANALCA	1.230
*	191°	CERRO MATOSO	1.218
*	192°	SUPER DE ALIMENTOS	1.202
*	193°	KIMBERLY-CLARK	1.194
*	194°	ANDRÉS CARNE DE RES	1.184
*	195°	MARVAL	1.164
*	196°	EY - ERNST & YOUNG	1.127
*	197°	VALOREM	1.126
*	198°	BRINSA	1.079
*	199°	GRUPO TAKAMI	1.017
*	200°	PREMEX	1.000

La aplicación de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking está siendo objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Tanto la metodología seguida para elaborar Merco Empresas como el informe de seguridad limitada sobre el proceso de elaboración del ranking emitido por KPMG, estarán disponibles en la página web de Merco [www.merco.info](http://www.merco.info) en las próximas semanas.

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2023



# **Ranking de evaluación de Expertos**

# El top 3 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

## ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Calidad de la gestión

1°	CREPES & WAFFLES
2°	GOOGLE
3°	ALPINA

## PERIODISTAS DE INFOR. ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Calidad de la gestión

1°	COLGATE PALMOLIVE
2°	ALLIANZ COLOMBIA
3°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE

## 'GOBIERNO'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso social
- Compromiso medioambiental

1°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
3°	CREPES & WAFFLES

## ONGs

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático

1°	CREPES & WAFFLES
2°	ORGANIZACIÓN CORONA
3°	ALPINA

# El top 3 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

## SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

## ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

## SOCIAL MEDIA MANAGERS

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

## CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión
- Innovación
- Estrategia competitiva
- Marca empleadora atractiva

1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	CREPES & WAFFLES
3°	ECOPETROL

1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	JOHNSON & JOHNSON
3°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)

1°	AMAZON
2°	NUBANK
3°	RAMO

1°	GOOGLE
2°	MICROSOFT
3°	APPLE



# **Ranking mejores equipos de comunicación**

# Mejores equipos de comunicación

1°	BANCOLOMBIA
2°	ECOPETROL
3°	BAVARIA
4°	EPM
5°	GRUPO ÉXITO
6°	GRUPO NUTRESA
7°	GRUPO ARGOS
8°	NUBANK
9°	BBVA
10°	CELSIA



# **Ranking sectorial de empresas**

# Agroindustrial

2023	2024	
1°	1°	GRUPO MANUELITA
2°	2°	GRUPO BIOS
3°	3°	INCAUCA
4°	4°	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA
7°	5°	INGENIO PROVIDENCIA
6°	6°	SOLLA
5°	7°	PREMEX

## Ranking sectorial de empresas 2024

# Alimentos

2023	2024	
2°	1°	ALPINA
1°	2°	GRUPO NUTRESA
6°	3°	ALQUERÍA
4°	4°	RAMO
3°	5°	NESTLÉ
5°	6°	COLOMBINA
8°	7°	PEPSICO
7°	8°	COLANTA
11°	9°	BIMBO
9°	10°	QUALA
12°	11°	CASA LUKER
13°	12°	GRUPO DIANA
14°	13°	HARINERA DEL VALLE
10°	14°	ALIANZA TEAM
15°	15°	MONDELÉZ INTERNATIONAL
*	16°	INGENIO MAYAGÜEZ
*	17°	SUPER DE ALIMENTOS

# Aseguradoras

2023	2024	
1°	1°	SURA
2°	2°	SEGUROS BOLÍVAR
3°	3°	ALLIANZ COLOMBIA

# Aseo, belleza y cuidado personal

2023	2024	
1°	1°	NATURA COSMÉTICOS
7°	2°	COLGATE PALMOLIVE
2°	3°	GRUPO FAMILIA - ESSITY
5°	4°	BELCORP
6°	5°	P&G
4°	6°	UNILEVER ANDINA
9°	7°	L'ORÉAL
8°	8°	KIMBERLY-CLARK

# Asociaciones, Corporaciones, Fundaciones

2023	2024	
1°	1°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS
2°	2°	PROANTIOQUIA

# Auditoría y Consultoría

2023	2024	
2°	1°	DELOITTE
1°	2°	MCKINSEY & COMPANY
*	3°	ACCENTURE
*	4°	EY - ERNST & YOUNG

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Automotriz

2023	2024	
2°	1°	RENAULT - SOFASA
1°	2°	TOYOTA
5°	3°	MAZDA
4°	4°	GRUPO BMW

# Bebidas

2023	2024	
1°	1°	BAVARIA
2°	2°	POSTOBÓN
3°	3°	SISTEMA COCA-COLA
4°	4°	DIAGEO
5°	5°	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA
*	6°	CENTRAL CERVECERA DE COLOMBIA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Cajas de compensación

2023	2024	
1°	1°	COLSUBSIDIO
2°	2°	COMPENSAR
4°	3°	CAFAM
3°	4°	COMFAMA

# Cementeras

2023	2024	
1°	1°	CEMENTOS ARGOS
2°	2°	CEMEX

# Comercio electrónico y distribución

2023	2024	
1°	1°	MERCADO LIBRE
2°	2°	AMAZON
3°	3°	RAPPI

# Confección y Marroquinería

2023	2024	
1°	1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	2°	MARIO HERNÁNDEZ
5°	3°	ADIDAS
6°	4°	LEONISA
3°	5°	CUEROS VÉLEZ
7°	6°	CRYSTAL
4°	7°	TOTTO NALSANI

# Conglomerado empresarial

2023	2024	
1°	1°	GRUPO ARGOS
6°	2°	GRUPO AVAL
2°	3°	GRUPO BOLÍVAR
15°	4°	GRUPO COOMEVA
3°	5°	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
*	6°	GRUPO CARVAL
4°	7°	VALOREM

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Construcción e infraestructura

2023	2024	
1°	1°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR
2°	2°	AMARILO
6°	3°	CONSTRUCTORA COLPATRIA
3°	4°	HOLCIM
*	5°	ODINSA
5°	6°	ARQUITECTURA Y CONCRETO
4°	7°	CONCRETO
*	8°	CONSTRUCTORA JARAMILLO MORA
3°	9°	MARVAL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

## Ranking sectorial de empresas 2024

# Educación - Universidades

2023	2024	
2°	1°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
1°	2°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
3°	3°	UNIVERSIDAD EAFIT
5°	4°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
6°	5°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
4°	6°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
7°	7°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
8°	8°	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA (UPB)
9°	9°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
10°	10°	UNIVERSIDAD ICESI
11°	11°	UNIVERSIDAD CES
13°	12°	UNIVERSIDAD EIA
12°	13°	INALDE

# Electrodomésticos y equipamiento

2023	2024	
1°	1°	INDUSTRIAS HACEB

# Electrónica, informática y Software

2023	2024	
1°	1°	MICROSOFT
2°	2°	APPLE
3°	3°	IBM
4°	4°	SAMSUNG ELECTRONICS
7°	5°	ORACLE
8°	6°	SIEMENS
6°	7°	SAP
5°	8°	GLOBANT

# Energía, gas y agua

2023	2024	
2°	1°	EPM
1°	2°	ISA
3°	3°	CELSIA
4°	4°	PROMIGAS
5°	5°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ
7°	6°	GRUPO VANTI
6°	7°	ISAGEN
8°	8°	ENEL COLOMBIA
10°	9°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ
*	10°	GASES DEL CARIBE

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Entretenimiento

2023	2024	
1°	1°	CINE COLOMBIA
2°	2°	NETFLIX
3°	3°	DIRECTV

# Farmacéutico

2023	2024	
1°	1°	JOHNSON & JOHNSON
2°	2°	TECNOQUÍMICAS
3°	3°	PFIZER
10°	4°	FARMATODO
5°	5°	BAYER
7°	6°	CRUZ VERDE
4°	7°	ROCHE
9°	8°	LABORATORIOS PROCAPS
8°	9°	SANOFI
11°	10°	LABORATORIOS ABBOTT
6°	11°	NOVARTIS

## Ranking sectorial de empresas 2024

# Financiero

2023	2024	
1°	1°	BANCOLOMBIA
2°	2°	DAVIVIENDA
3°	3°	BANCO DE BOGOTÁ
7°	4°	NUBANK
4°	5°	BBVA
5°	6°	SCOTIABANK COLPATRIA
9°	7°	BANCO DE OCCIDENTE
8°	8°	CORFICOLOMBIANA
10°	9°	BANCO CAJA SOCIAL
*	10°	VISA
*	11°	MASTERCARD
12°	12°	BANCO AV VILLAS
13°	13°	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
11°	14°	ITAÚ

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Fondos de pensiones y cesantías

2023	2024	
1°	1°	PROTECCIÓN
2°	2°	PORVENIR
3°	3°	SKANDIA

# Grandes superficies, retail

2023	2024	
1°	1°	GRUPO ÉXITO
2°	2°	HOMECENTER-SODIMAC
5°	3°	ALKOSTO / CORBETA
3°	4°	FALABELLA
4°	5°	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1
8°	6°	JERÓNIMO MARTINS / TIENDAS ARA
6°	7°	OLÍMPICA
7°	8°	CENCOSUD

# Ranking sectorial de empresas 2024

## Industrial

2023	2024	
1°	1°	ORGANIZACIÓN CORONA
2°	2°	GRUPO CARVAJAL
3°	3°	TECNOGLASS
4°	4°	3M
5°	5°	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
*	6°	IMUSA
9°	7°	ESENTTIA
8°	8°	ENKA
6°	9°	GRUPO FANALCA
10°	10°	BRINSA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Medios de comunicación

2023	2024	
1°	1°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
2°	2°	CARACOL TV
3°	3°	PUBLICACIONES SEMANA

# Minería

2023	2024	
1°	1°	CERREJÓN
2°	2°	DRUMMOND COMPANY
3°	3°	CERRO MATOSO

# Movilidad urbana

2023	2024	
1°	1°	METRO DE MEDELLÍN

# Petroleras y distribución de hidrocarburos

2023	2024	
1°	1°	ECOPETROL
2°	2°	TERPEL
*	3°	PRIMAX
3°	4°	CENIT TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS
4°	5°	REFICAR
*	6°	GEOPARK

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Restaurantes y cafés

2023	2024	
1°	1°	CREPES & WAFFLES
2°	2°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
3°	3°	FRISBY
*	4°	ARCOS DORADOS / McDonald's
4°	5°	ANDRÉS CARNE DE RES
5°	6°	GRUPO TAKAMI

\*No figuraba en el ranking sectorial 2023

# Salud

2023	2024	
1°	1°	LACARDIO
4°	2°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS
2°	3°	HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN
3°	4°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
6°	5°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
5°	6°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
8°	7°	CLÍNICA DEL COUNTRY
9°	8°	CLÍNICA IMBANACO
10°	9°	COLMÉDICA
7°	10°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA

# Servicios de internet

2023	2024	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	META

# Telecomunicaciones

2023	2024	
2°	1°	TIGO
1°	2°	MOVISTAR
3°	3°	CLARO

# Transporte de viajeros

2023	2024	
1°	1°	LATAM
2°	2°	AVIANCA

The background features a large, abstract graphic composed of several overlapping, curved shapes in a deep red color. These shapes are set against a white background, creating a dynamic, organic form that resembles a stylized speech bubble or a modern logo element. The curves are smooth and fluid, with some shapes pointing towards the right side of the frame.

**Otros monitores**



# **Ranking Merco Sociedad**

# Las mejores empresas para la población general

## VARIABLES DE ANÁLISIS

Los consumidores evalúan de 0 a 10 a las empresas del ranking provisional en 12 variables (10+2)

### EL SER ÉTICO

*Principios y valores que reflejen la cultura, el 'Gobierno' y el comportamiento ético de la empresa*

TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa transparente y honesta</li> </ul>
POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa de la que no se conocen problemas de corrupción.</li> </ul>
COMERCIO JUSTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos</li> </ul>
FISCALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden</li> </ul>

### EL HACER RESPONSABLE

*Cómo se trasladan realmente esos valores a los principales stakeholders y áreas de actividades*

TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa que cuida a sus trabajadores.</li> <li>Es una empresa que impulsa la igualdad y la integración de todo tipo de trabajadores</li> </ul>
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa que no engaña a sus clientes.</li> <li>Es una empresa que piensa en sus clientes</li> </ul>
SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa comprometida con los problemas sociales.</li> </ul>
MEDIOAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una empresa responsable con el medioambiente</li> </ul>

• **Es una empresa en la que se puede confiar**

• **Es una empresa con buena reputación**



# Las mejores empresas para la población general

1°	GOOGLE
2°	ALPINA
3°	COLGATE PALMOLIVE
4°	ALQUERÍA
5°	COLOMBINA
6°	NESTLÉ
7°	POSTOBÓN
8°	COLANTA
9°	TOYOTA
10°	CINE COLOMBIA



# **Ranking Merco Digital**



# Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

En colaboración con **Nethodology\***

1°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2°	BANCOLOMBIA
3°	BAVARIA
4°	ECOPETROL
5°	MOVISTAR
6°	EPM
7°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
8°	GRUPO NUTRESA
9°	CEMENTOS ARGOS
10°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES



# **Ranking Merco Talento**



# Las empresas más atractivas para trabajar

1°	ECOPETROL
2°	BANCOLOMBIA
3°	GRUPO NUTRESA
4°	ALPINA
5°	BAVARIA
6°	SURA
7°	EPM
8°	NESTLÉ
9°	JOHNSON & JOHNSON
10°	DAVIVIENDA



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE  
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*25 años contribuyendo a la Reputación  
de las empresas*

Síguenos en   @mercoranking

[www.mercoranking.com](https://www.mercoranking.com)