

# ¿Cómo se adaptan las empresas a los cambios tecnológicos, sociales y económicos?

---

Encuesta desafíos y tendencias para las empresas en LATAM 2024

Resultados de **Colombia**



## 2a versión latinoamericana del estudio

### Versión latinoamericana

Participaron empresas de 10 países de la región:

Argentina  
Brasil  
Chile  
Colombia  
Ecuador  
México  
Paraguay  
Perú  
Uruguay  
Venezuela

### Respuestas

1379 ejecutivos, directores y C-suite de diversos sectores y países participaron de la encuesta.

118 respuestas de Colombia.

### Trabajo de campo

Entre el 20 de febrero y el 25 de marzo de 2024.

¿Cómo se plantean los próximos 3 años los ejecutivos de la región?

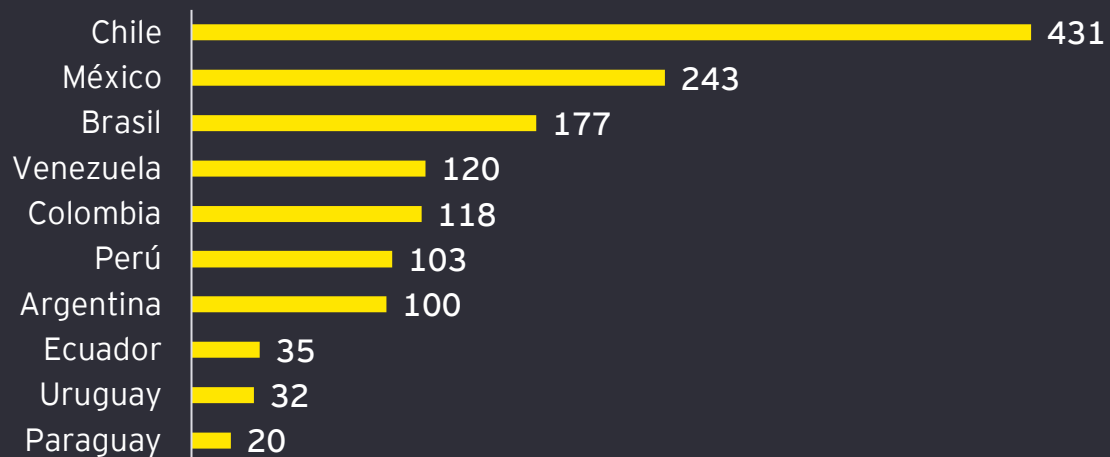
---

¿Cuáles son sus principales desafíos internos y externos?

---

¿Qué tendencias marcarán su industria en el futuro cercano?

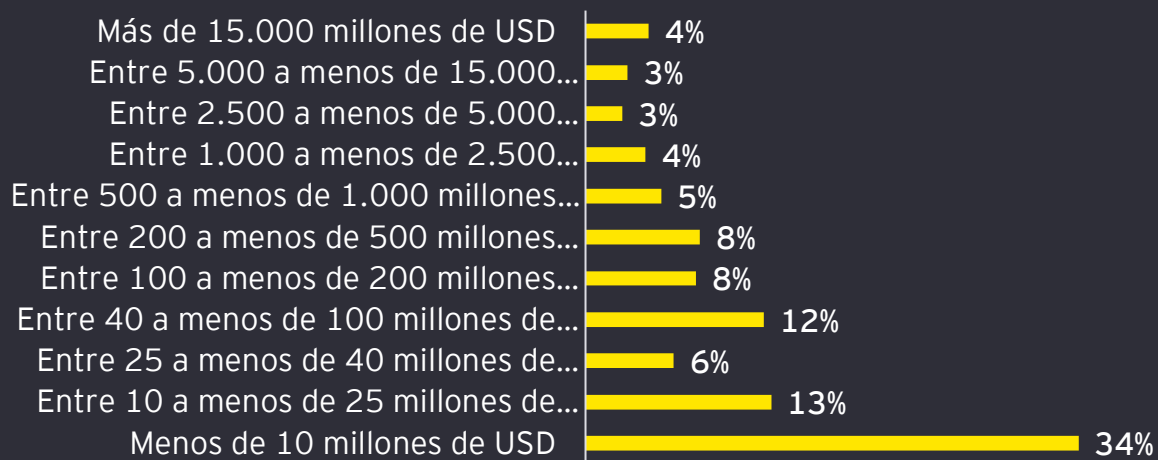
## Respuestas por país



## Respuestas por sector



## Respuestas por tramo de ingresos



## ¿Cuáles son los principales desafíos de las empresas situadas en Colombia?

El siguiente informe **compara** los resultados totales del estudio (1379) con las respuestas de las compañías que se identificaron con **Colombia** (118).

### ¿Cómo leerlo?

A la izquierda se muestran los resultados específicos de Colombia. Los desafíos y tendencias generales de todas las empresas participantes se muestran a la derecha y consideran una comparación entre 2023 vs. 2024.

Los signos corresponden a los siguientes movimientos en el ranking general:

- ▼ Bajó respecto de 2023
- ▲ Subió respecto de 2023
- = Se mantuvo respecto de 2023

Entre paréntesis se indica la diferencia entre la posición en 2023 y 2024 (positiva si subió en el ranking en 2024, negativa si bajó).

Los porcentajes mostrados representan la cantidad del total de encuestados que seleccionó cada alternativa

# Los principales desafíos y tendencias

¿Qué esperan enfrentar las  
empresas en los próximos  
años?

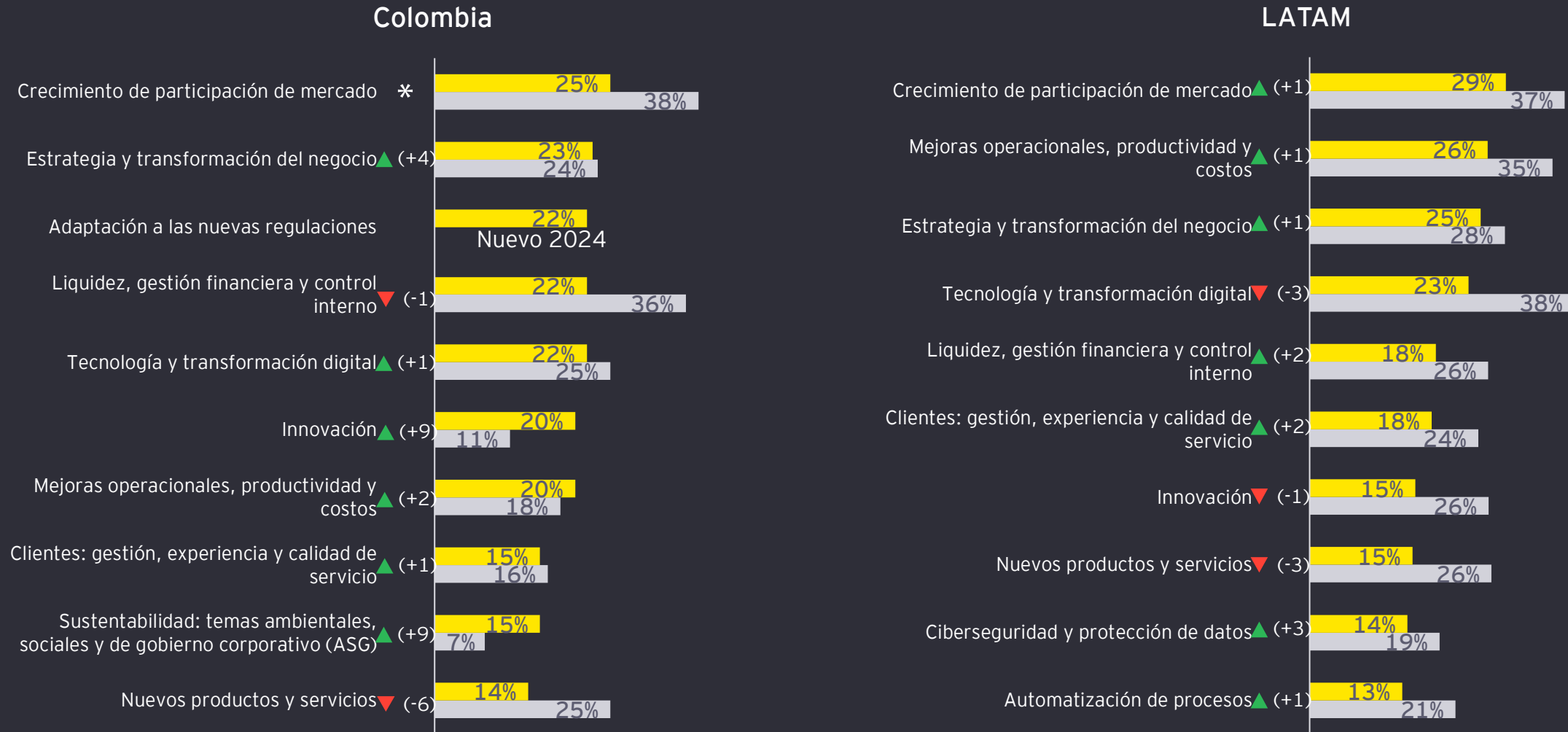




# Principales desafíos internos



¿Cuáles son los principales desafíos internos<sup>1</sup> que enfrentará su empresa en los próximos 3 años? (max. 3)



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 23 opciones

# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°1: "Crecimiento de participación de mercado"

Respecto al desafío de "Crecimiento de participación de mercado"<sup>1</sup>, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



1. Se muestran las 8 alternativas más seleccionadas de un total 8 opciones

# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°2: "Estrategia y transformación del negocio"

Respecto al desafío de "Estrategia y transformación del negocio"<sup>1</sup>, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



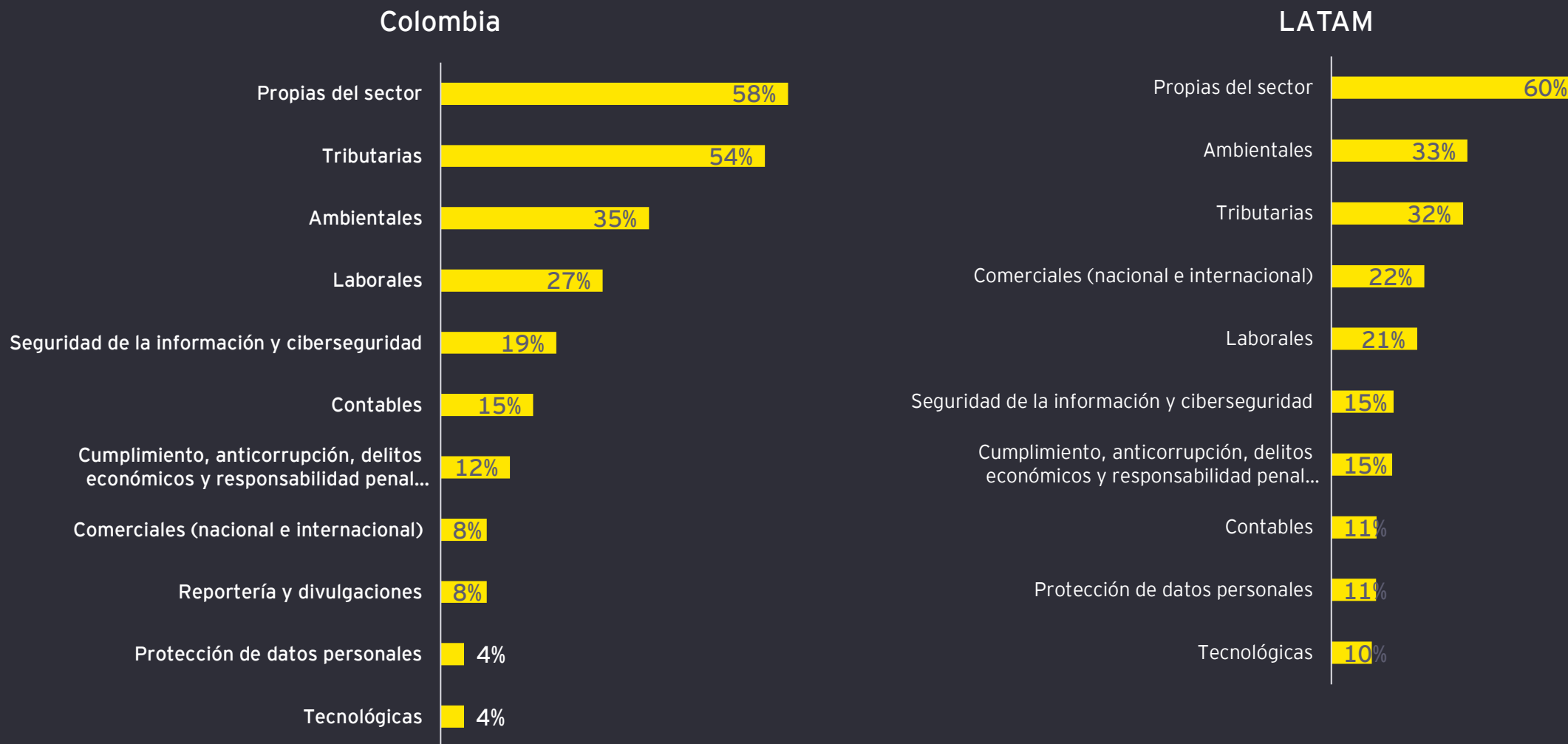
1. Se muestran las 8 alternativas más seleccionadas de un total 8 opciones



# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°3: "Adaptación a las nuevas regulaciones"

Respecto al desafío de "Adaptación a las nuevas regulaciones"<sup>1</sup>, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 12 opciones

# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°3: "Liquidez, gestión financiera y control interno"

Respecto al desafío de "Liquidez, gestión financiera y control interno"<sup>1</sup>, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)

### Colombia



### LATAM



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 12 opciones

# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°3: "Tecnología y transformación digital"

Respecto al desafío de "Tecnología y transformación digital"<sup>1</sup>, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



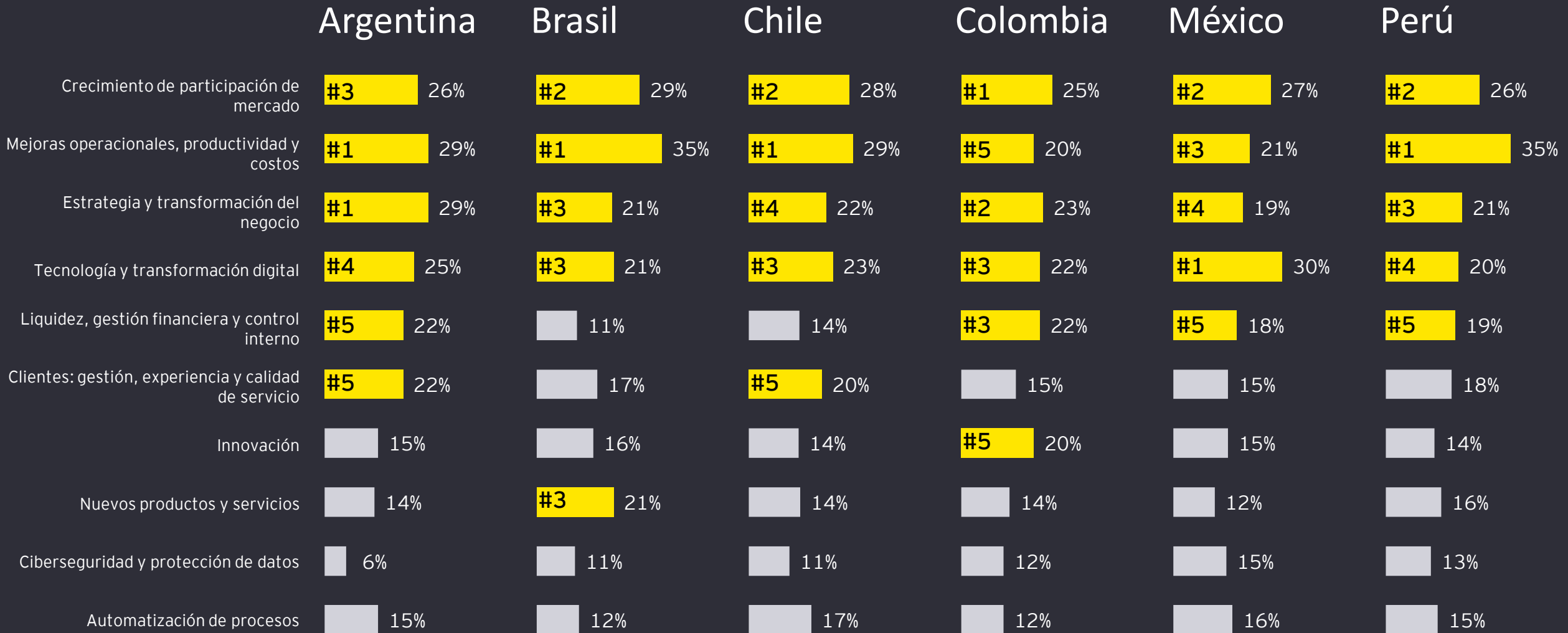
1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 14 opciones



# Principales desafíos internos - Latam por país



¿Cuáles son los principales desafíos internos que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?  
Detalle de algunos países



\*los desafíos están ordenados según la priorización LATAM

#3 adaptación a las nuevas regulaciones

#5 Organización, cultura, talento, etc

# Principales desafíos externos



¿Cuáles son los principales desafíos externos<sup>1</sup> que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?  
Seleccione máximo 3

## Colombia



## LATAM

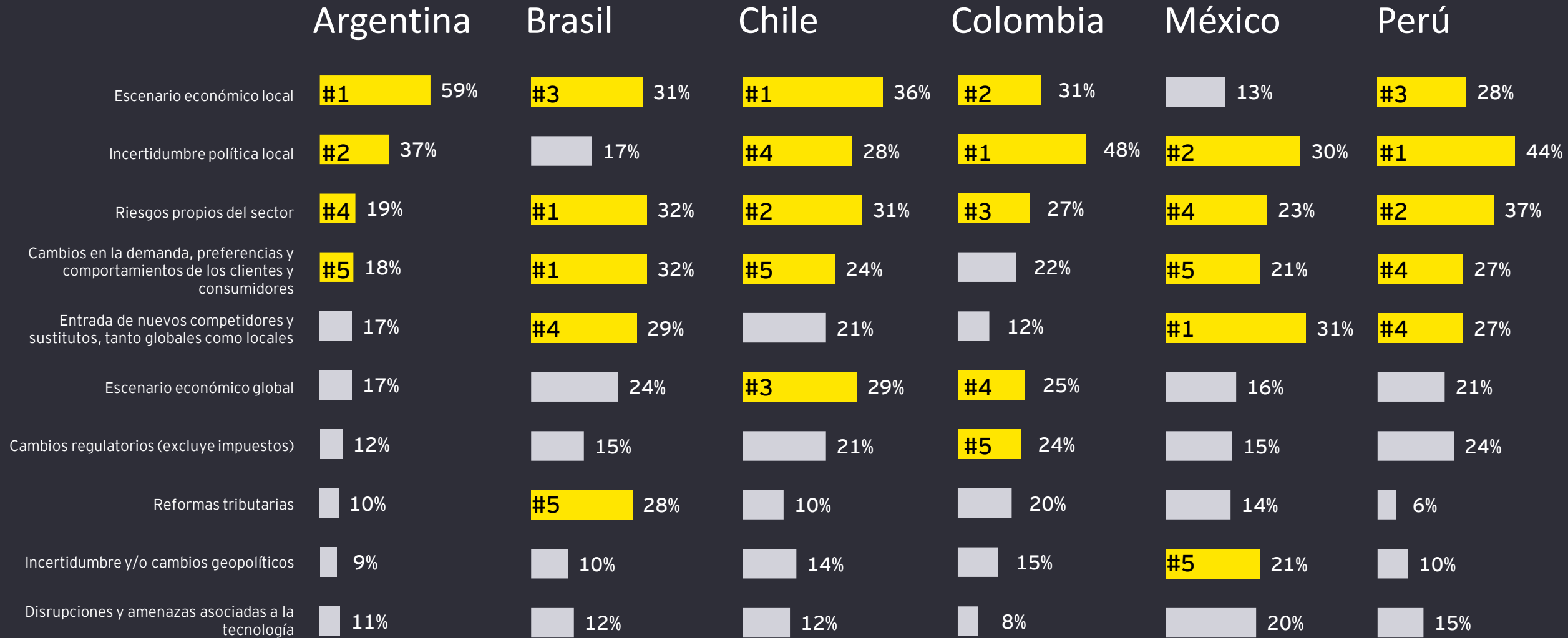


1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 17 opciones

# Principales desafíos externos - Latam por país



¿Cuáles son los principales desafíos externos que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?  
Aspectos globales - detalle de algunos países



#3 Inflación

#3 Seguridad pública

\*los desafíos están ordenados según la priorización LATAM



# Acelerando la transformación

¿Cuáles serán las tendencias y tecnologías que impulsarán a las industrias y organizaciones?

# Tendencias más importantes en los próximos 3 años



¿Cuán importantes considera usted que serán las siguientes **tendencias globales**<sup>12</sup> para su industria en los próximos 3 años?

## Colombia



## LATAM



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 22 opciones

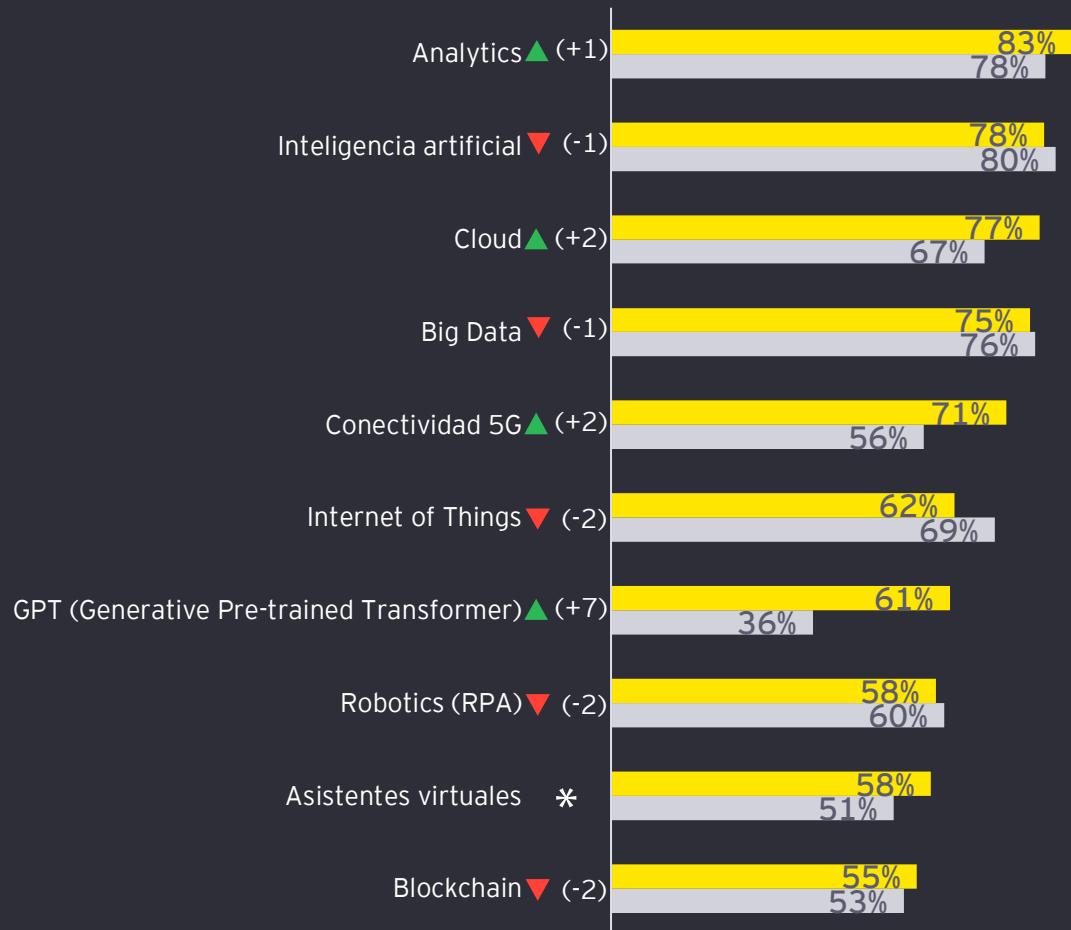
2. Suma de respuestas "extremadamente importante" y "muy importante"

# Tecnologías disruptivas para los próximos 3 años

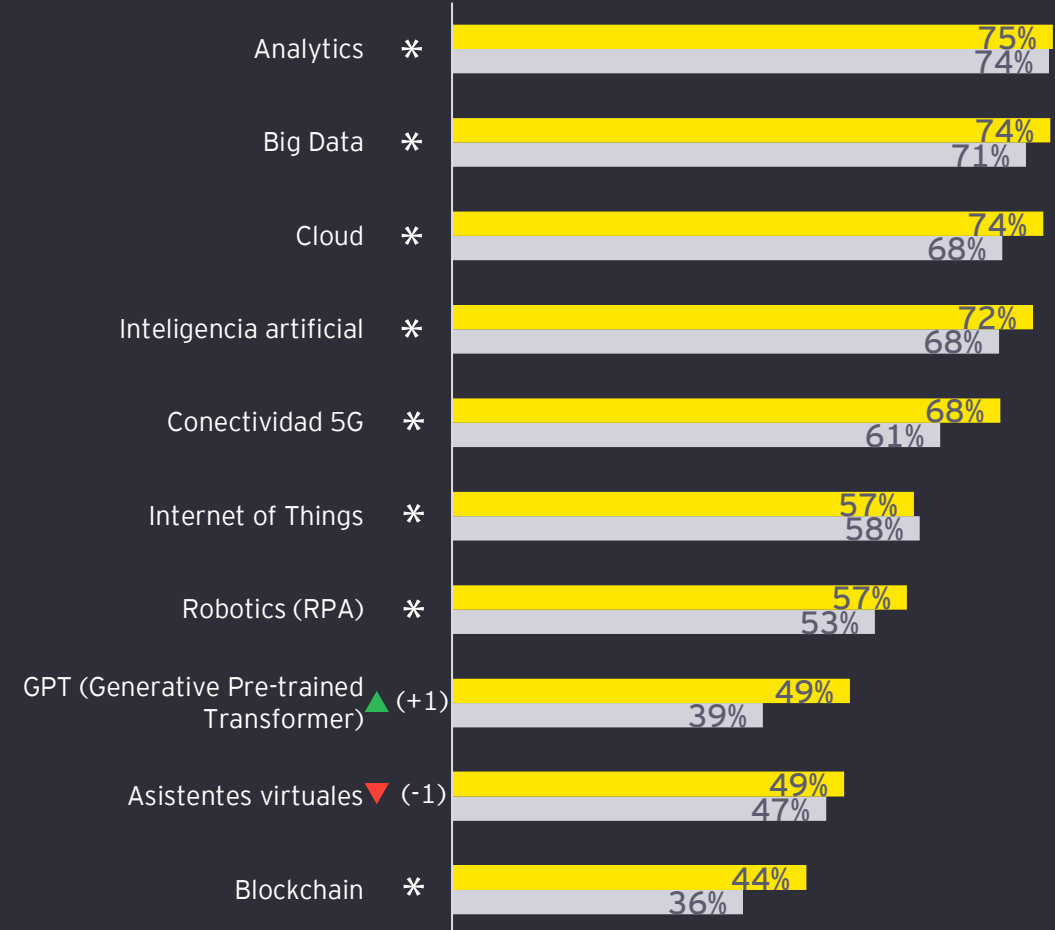


¿Cuán importantes considera usted que serán las siguientes **tecnologías disruptivas**<sup>12</sup> para su industria en los próximos 3 años?

## Colombia



## LATAM



2024 2023

1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 16 opciones

2. Suma de respuestas "extremadamente importante" y "muy importante"



En el día a día

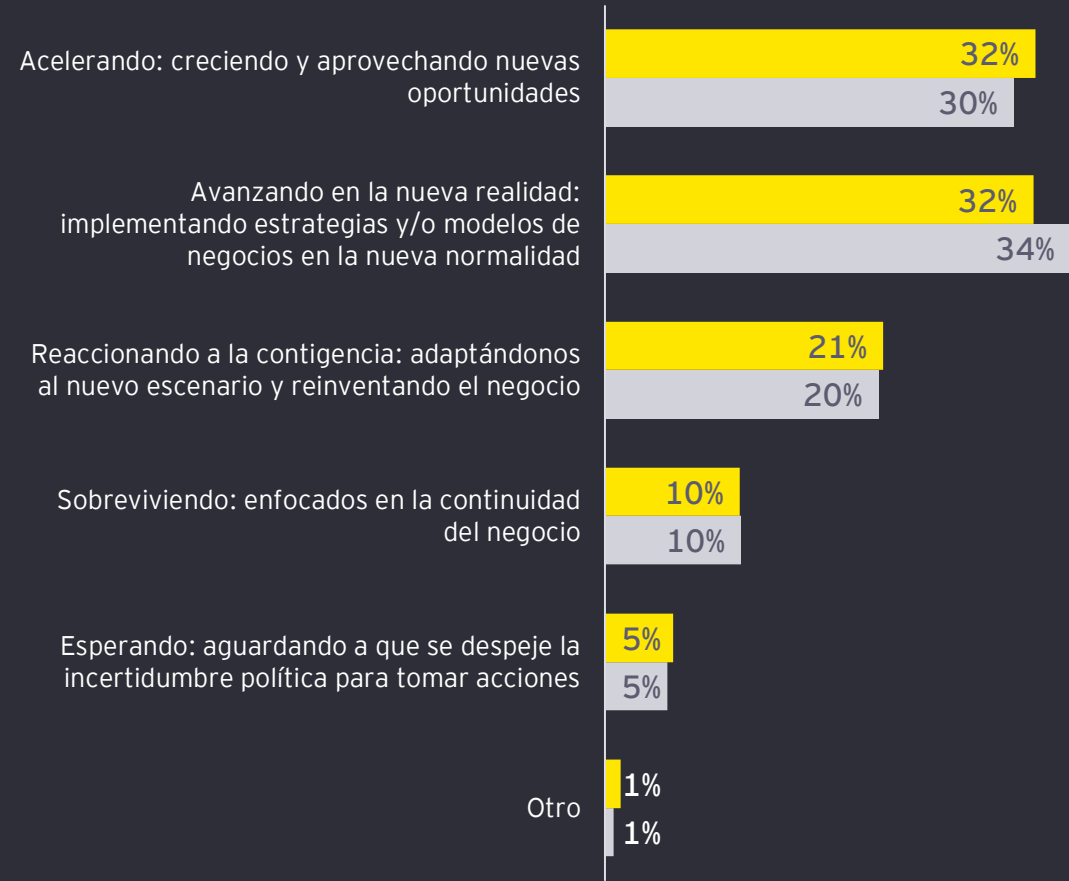
¿Cómo se encuentran las organizaciones actualmente?

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja de mejor manera la **situación actual de su empresa?**

## Colombia



## LATAM



En búsqueda de la  
productividad y  
reducción de costos


Tecnología sigue  
siendo un  
habilitador

Conclusiones

El desafío de seguir  
creciendo

Preocupación por el  
escenario  
económico



An aerial photograph of a scenic landscape. In the foreground, a large, dark, rounded rock formation sits atop a green hillside. A dirt road winds up the hill towards the rock. Below the hill, there are several buildings, some with red roofs, and a swimming pool. To the left, a large, greenish lake is visible. The background shows rolling green hills and a blue sky with scattered white clouds.

# ¿Cómo se adaptan las empresas a los cambios tecnológicos, sociales y económicos?

---

Encuesta desafíos y tendencias para las empresas en LATAM 2024

Resultados de **Colombia**

**EY**

Building a better  
working world